



SAAE GUARULHOS
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Av. Emilio Ribas, 1247 - Gopóiva
www.saaeguarulhos.sp.gov.br
CNPJ: 49.101.280/0001-13

INFORMAÇÕES
0800-101042

saae@saaeguarulhos.sp.gov.br
WhatsApp: (11) 99983-4217

NÚMERO DA INSCRIÇÃO 082-050-2466-43-09-25	Nº DA LIGAÇÃO 392829	Nº DO CLIENTE 393218 - 4	GRUPO 42	ROTEIRO 289	SEQUÊNCIA 5740
Nome: FABIANO RIZZO					
Endereço de Ligação: RUA SALGADOS 217 21A - JARDIM DOS AFONSOS - GUARULHOS - CEP: 07131320					
Endereço de Entrega:					
Nº HIDROMETRO Y10L358276	VAZÃO 1,5 M3/H	ECON / CATEG / UTILIZ 1 RES 140	Leitura da troca	MÊS DE REFERÊNCIA JUN/2018	
Data da Leitura 14/05/2018	Condição de Leitura/Faturamento NORMAL	Leitura Anterior 1207	Leitura Atual 1221	Consumo Medido/m 14	Consumo Faturado/m 14
Previsão Próxima Leitura 14/06/2018	Média 6 meses/m³ 15	Banco	Agência	Carro Tanque	Esg Comp/Cons Parc
Faixas de Consumo Cons (m³) Tar Água Tar Esg Total ATE 10 10 21,73 21,73 43,46 DE 11 A 20 4 3,42 3,42 27,36		Ítem da Fatura Val ÁGUA 35,41 ESGOTO 35,41			
Consumo dos Últimos meses / m³ 5/2018 - 18 4/2018 - 16 3/2018 - 14 2/2018 - 15 1/2018 - 14 12/2017 - 12					
DATA VENCIMENTO 20/06/2018		TOTAL A PAGAR 70,82			

De acordo com o código de defesa do consumidor, o prazo legal para reclamações sobre essa conta é de 30 dias.

ÁGUA - QUANTO MAIS A GENTE ECONOMIZA, MAIS A GENTE TEM.

Agente Comercial: LUIZ

Mensagens
PARA OBTER ESCLARECIMENTOS SOBRE ESTA CONTA, FAVOR AGUARDAR 2 (DOIS) DIAS ÚTEIS APÓS O RECEBIMENTO, DIRIJA SE A UMA DAS UNIDADES DO POSTO FÁCIL COM A LEITURA OU LIGUE PARA 0800 101042 (INSTRUÇÕES NA CONTA).

Para esclarecimentos sobre o consumo cobrado nesta conta, anote nos campos abaixo a leitura do hidrômetro (se possível, faça também uma foto com o seu celular) e leve a uma Central de Atendimento ao Cidadão (Fácil) mais próximo.

DATA: ____/____/____ **somente** ☐ ☐ ☐ ☐
números pretos

Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição
Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos: vide ao lado Referência: Abr/2018

sistema	Principais parâmetros monitorados e limites para água potável											
	Cloro Residual			Turbidez			Cor			Coliforme Total		
	Entre 0,2 e 5,0 mg/l			Rede até 5,0 UT			Até 15 uH			Ausência em 100ml		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
CANTAREIRA	259	258	258	259	258	255	71	70	70	259	258	258
ALTO TIETÊ	172	172	172	172	172	171	53	58	58	172	172	171
ETA TANQUE GRANDE	30	30	30	30	30	30	10	10	10	30	30	30
ETA CABUCU	68	68	68	68	68	68	15	15	15	68	68	67
RESERVATÓRIO SÃO JOÃO	61	62	62	61	62	61	5	5	5	61	62	62
RESERVATÓRIO VILA BARROS	15	15	15	15	15	15	5	5	5	15	15	15
C.R. ÁGUA AZUL (ZONA BAIXA) - R	22	22	22	22	22	22	5	5	5	22	22	22

Legenda: A: Total de amostras previstas no Plano de Amostragem; B: Total de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade.

CONSTAM DEBITOS REFERENTES A:3/2018

SR. USUÁRIO:
SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.

LEIA COM ATENÇÃO:

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SAAE as necessárias verificações até a data do vencimento.
 - Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras.
 - Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas.
 - Vazamento, falta de água, esgoto entupido.
- Ligue: 0800-101042

Telefones úteis

Disque denúncia
Corregedoria da Polícia Civil
Corregedoria da Polícia Militar

181
3231-5536
0800-7706190

O PAGAMENTO ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO ACARRETA COBRANÇA DE 1,5% DE MULTA, APÓS 30 DIAS 5%, INCIDINDO PARA OS DOIS CASOS 1% DE JUROS DE MORA AO MÊS ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, ALÉM DE CORREÇÃO MONETÁRIA QUANDO CABÍVEL, SEGUNDO OS DECRETOS

Qualidade da Água

Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:

01 - Cantareira: Ponte Grande, Gopóiva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Crecia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos	02 - Alto Tietê: Jd. Kátia, Jd. Ponte Alta, Jd. Arapongas, Jd. Cumbica, Vila Isabel, Pq. Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Amy, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi	03 - Tanque Grande: Santos Dumont, Fortaleza, Lenize, Jd. Bondança, Vila Rica
04 - Cabucu: Continental I, II e III, Jd. Dos Cardosos, Cabucu, Recreio São Jorge, Jd. City	05 - São João: Haroldo Veloso, Seridão, Jd. São João, Jd. Novo Portugal	07 - Vila Barros: CECAP, Vila Fátima
R1: Soberania, Jd. Hanna, Lavras, IV Centenário, Jd. Das Andorinhas	R2: Santa Terezinha, Jd. Jade, Santo Expedito	

Cloro Residual: Composto Químico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

Turbidez: Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

Cor: Indica a presença de metais ou matéria orgânica, está ligado ao aspecto visual da água.

Fluoreto: Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

Coliformes: Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças.

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, entrada da Sabesp, reservatórios e ruas), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



82630000000-5 70820069201-8 80620003932-9 18062018001-8

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 082-050-2466-43-09-25	Nº DA LIGAÇÃO 392829	Nº DO CLIENTE 393218 - 4	GRUPO 42
MÊS REFERÊNCIA JUN/2018	DATA VENCIMENTO 20/06/2018	TOTAL A PAGAR 70,82	

