



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A

Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
Ed. Eco Berini
Cidade Monções
CEP: 04571-636 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est. 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: JESSICA CRISTINA DE SOUZA POZZETTI

Endereço: AL ARMANDO S DE OLIVEIRA, DR 624 CENTRO - 17800-000 - ADAMANTINA / SP

Código do cliente: 8999 8803 3843 DV: 1

Mês de referência: Novembro/2017

Número da fatura: 0515373381-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 1835214845

Data de emissão: 09/11/2017

Estado de instalação: São Paulo

24/11/2017
233,14

Descrição da sua fatura

RESUMO

VALOR (R\$)

PRESTADORA TELEFONICA

Plano Contratado / Serviços Mensais

Internet

Vivo Internet (152)

39,90

Telefone

Mais Minutos Local - Assinatura Mensal (142)

42,99

Mais Minutos Local - Franquia 1500 Minutos Fixo-Fixo (128)

36,63

Mais Minutos Local - Franquia 150 Minutos Fixo-Móvel (142)

48,00

Identificador de Chamada

18,33

Total

185,85

Ligações

Ligações Locais Excedentes

0,62

Ligações Nacionais de Longa Distância

18,86

Ligações Locais para Celular (VC1)

0,00

Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)

23,48

Total

43,96

Serviços Eventuais

Ressarcimento por interrupção do serviço de internet

-2,19

Encargos (Juros/Multa)

6,32

Total

4,13

TOTAL GERAL A PAGAR

233,14

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Setembro	Outubro	Novembro
Minutos Locais Utilizados	142:30	186:00	116:00
Lig. Nac. Longa Distância	62:00	107:12	45:00
Lig. Locais Celular (VC1)	102:24	43:00	58:48
Lig. Nac. LDN VC2/VC3	37:00	75:30	28:18

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo

mais perto de você acesse

www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível

em www.vivo.com.br/meuvivo

e pode ser solicitado impresso,

de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais
informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transit • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergência • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Oslara • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. (152) PSAB/L049/POS/SCM (140) PA270 - Mais Minutos Local (128) PA266 + 265 + 122 + 276 Ilimitado Fixo e Móvel Brasil

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente JESSICA CRISTINA DE SOUZA POZZETTI			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente	Código para Cadastramento de Débito Automático	Número da Fatura	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
8999 8803 3843	899988033843-1	0515373381-0	24/11/2017	233,14

84660000002 6 33140082089 9 99880338430 9 51537338199 2

