



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
Ed. Eco Berini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: **MARLON SILVA DOS SANTOS**
Endereço: **R CEL FERNANDO MACHADO 455 AP 401 CENTRO HISTORICO - 90010-321 - PORTO ALEGRE / RS**
Código do cliente: **8999 6514 8114 DV: 7**
Mês de referência: **Dezembro/2018**
Número da fatura: **0733970377-0** Tipo de cliente: **Residencial**
Número do telefone: **5131053143**
Data de emissão: **01/12/2018**
Estado de instalação: **Rio Grande do Sul**

15/12/2018
163,55

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 50 Mbps ⁽⁰⁹⁹⁾	69,99
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,El	30,00
Telefone	
Ilimitado Fixo e Móvel Local - Assinatura Mensal ⁽⁰⁸⁶⁾	42,99
Ilimitado Fixo e Móvel Local - Franquia Mensal ⁽⁰⁸⁶⁾	22,00
Pacote de Serviços Vivo Fixo	0,00
Total	164,98
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	-1,43
Total	-1,43
TOTAL GERAL A PAGAR	163,55

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação Outubro Novembro Dezembro

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: **103 15.**

Para TV por assinatura: **106 15.**

**Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.**

**Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br**

**O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.**

Mensagem para você

DISQUE DENÚNCIA - Ligue 181 e ajude a combater o crime, a omissão, a impunidade e a violência. Denuncie. Atendimento 24 horas. Em 30/11, ocorreu a incorporação da Telefônica Data S.A. pela Telefônica Brasil S.A. A partir de 1/12, os serviços serão prestados e faturados pela Telefônica Brasil, sem necessidade de qualquer providência do cliente e os valores e benefícios dos serviços permanecerão iguais.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(099) PSABU/044/POS/SCM (086) PA122-Ilimitado 122/123-Ilimitado 123

Destaque Aqui

DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA CORRENTE
Banco Bradesco, Agência 7192

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente MARLON SILVA DOS SANTOS			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 6514 8114	Código para Cadastramento de Débito Automático 899965148114-7	Número da Fatura 0733970377-0	Data de Vencimento 15/12/2018	Valor a Pagar (R\$) 163,55
 84600000001 4 63550082089 2 99651481140 4 73397037799 6 				