

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

NATALIA FERREIRA DA SILVA
R MESTRAS PIAS FILIPPINI 197
CEP: 02736-010 - SAO PAULO/SP
CPF/CNPJ: 230.671.628-54 INSC. EST: ISENTO

Nº da instalação	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
60697717	25 ABR 2018	150,05

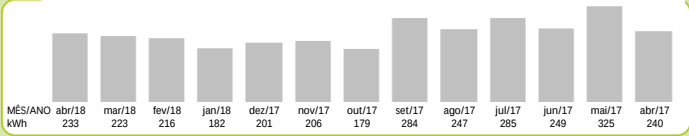
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior		Leitura atual		Próxima leitura
9429346	14 MAR	28.484	13 ABR	28.717	15 MAI

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador 1.00000	Classe/Subclasse Resid/Resid	Faturamento Monofásico	Tipo de Tarifa B1_RESID	
Tensão Nominal(V) 120/240 (BT)	Tensão Mínima(V) 110/221 V		Tensão Máxima(V) 126/252 V	
Composição do Fornecimento (R\$)				
Energia 48,30	Distribuição 21,97	Transmissão 9,81	Encargos 17,68	Tributos 40,89

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: FEV 18

Conjunto Elétrico LIMÃO		Limite Permitido			Verificado
		Ano	Trimestre	Mês	Mês
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC	18,86	9,43	4,71	0,00
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC	11,95	5,97	2,98	0,00
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC	0,00	0,00	2,60	0,00
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM	39,03			

Reservado ao Fisco: E02C.6C8E.A846.74B6.731F.2403.B006.5091

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
026454009	B	138,65	25%	34,66	22566352
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 230.671.628-54 e INSC. EST: ISENTO					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD KWH	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	233,0	0,24481	57,04	14,26	25%	57,04
0601	ENERGIA (TE)	233,0	0,32352	75,38	18,84	25%	75,38
0699	PIS/PASEP (0,80%)			1,10	0,28	25%	1,10
0699	COFINS (3,71%)			5,13	1,28	25%	5,13
0805	MULTA (2%) - REF VCTO: 03/2018						2,55
0804	JUROS DE MORA - REF VCTO: 03/2018						0,37
0804	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA - REF VCTO: 03/2018						0,29
0807	COSIP LEI 13.479/02						8,19
Tarifas aplicadas (sem impostos)							
RESIDENCIAL-PLENA		0,18074	(TUSD)	0,23887		(TE)	

Informações importantes

Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100122156451
Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2017 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores eventualmente não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações dos faturamentos mensais do ano de referência e anos anteriores.
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

Débito Automático: 100122156451

Nº da Fatura	Data de Emissão	Conta Referente a	Nº da Instalação	Consumo (kWh)
513806799977	13 ABR 2018	ABR 2018	60697717	233,0

Vencimento	Total a Pagar (R\$)
25 ABR 2018	150,05

NATALIA FERREIRA DA SILVA
836100000014 500500481006 320656164615 001221564519

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.



Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
13 ABR 2018	ABR 2018	18 ABR 2018	25 ABR 2018



Você sabia que a Eletropaulo tem um APP para smartphone ou tablet? São diversos serviços como: 2ª via de conta, aviso de falta de luz e previsão de retorno. Se você ainda não tem, baixe agora pelo Google Play ou App Store.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Agência Virtual www.eletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	Torpedo Fácil 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	Emergência 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	Comercial 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	Atendimento Especial 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	ARSESP 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	ANEEL 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2008;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: www.facebook.com/AEletropaulo

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

LIGUE ILUME/DEPTO.ILUM.PÚBLICA 0800 779 0156

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Av. Santa Marina 2525 São Paulo